

IMBALLAGGI

Colli



Si consiglia di attenersi alle seguenti linee guida affinché la spedizione viaggi in sicurezza nel nostro network.

Per ricevere informazioni in merito ai pesi e alle dimensioni massime trasportabili, nonché sulle destinazioni raggiungibili con i nostri servizi time-definite, può consultare il sito www.tnt.it o contattare il Servizio Clienti 199.803.868*. Per ulteriori dettagli contattare il proprio referente commerciale TNT.



Imballaggio appropriato

Esternamente le scatole dovrebbero essere di materiale rigido e resistente agli schizzi.

Occorre controllare il peso e le dimensioni dei colli, e non eccedere i limiti previsti. E' necessario assicurarsi che l'imballaggio non sia in alcun modo danneggiato (scatole usurate o deteriorate possono perdere dal 30 al 60% della resistenza) e che tutte le scatole abbiano i bordi intatti.



L'imballaggio deve avere almeno un lato libero per potervi apporre la consignment note TNT o i documenti di trasporto, senza intaccare il contenuto. Bisogna inoltre rimuovere dalla scatola eventuali etichette o barcode vecchi.



I prodotti con una superficie rovinata da vecchie etichette adesive, scritte oppure leggermente danneggiati dal normale utilizzo, devono essere inscatolati.

Materiale stampato

Il materiale stampato (Es.: giornali o altre pubblicazioni) deve essere correttamente imballato per consentirne lo spostamento durante il transito ed evitare che il contenuto possa sporcarsi/danneggiarsi. La merce deve quindi essere fasciata o imballata. Materiale per imbottitura deve essere inserito all'interno della scatola: ai lati, sotto e sopra.

Merci arrotolate

Le merci arrotolate (Es.: tappeti, tessuti e carta) devono essere avvolte nella plastica e avere una doppia etichetta con i dati del mittente/destinatario, applicata sia esternamente che internamente alla plastica stessa. Avvolgere i prodotti con pluriball o plastica rinforzata prima di metterli nei tubi di cartone.



Materiali per imbottitura

Posizionare almeno 5 cm di materiale per imbottitura al fondo della scatola. Merci delicate o pesanti necessitano ulteriore protezione al fondo, ai lati e in cima alla scatola.



Avvolgere ogni articolo individualmente con materiale di imbottitura e posizionarlo al centro della scatola. Bisogna assicurarsi che



ogni prodotto sia separato dagli altri e che ci sia dell'imbottitura ai lati, al fondo e in cima alla scatola. Riempire tutti gli spazi vuoti e collocare un ulteriore strato di materiale in cima alla scatola.

I materiali riempitivi offrono una protezione limitata ai prodotti metallici pesanti, come ad esempio i componenti per le auto. Queste merci devono quindi essere trasportate in scatole rinforzate.

I piccoli componenti che si possono perdere devono essere piazzati in un apposito sacchetto di plastica etichettato e inseriti nella scatola.

Pacchetti sigillati



Sugli imballaggi deve essere possibile attaccare barcode, consignment note e buste portadocumenti; per effettuare la scannerizzazione dei barcode tramite un sistema di smistamento automatico e/o tramite dipendenti TNT.



Assicurarsi che non ci siano punti taglienti o sporgenze. Qualora ve ne fossero, coprire queste superfici con cuscinetti o pannelli ondulati per smusarli. Poi sigillare il pacchetto applicando 3/5 cm di nastro adesivo o strisce pressure-sensitive in cima e in fondo al pacchetto.



Per avvolgere i giornali non si dovrebbe usare cellophane casalingo, nastro, lacci o corde. I giornali possono bagnarsi; lacci o corde possono impigliarsi sul sistema di smistamento automatico. TNT si riserva di rifiutare giornali imballati in questo modo.

Quando si chiudono le scatole con lo scotch, applicarne uno strato lungo la linea di giunzione e due strati trasversali a supporto. E' necessario più nastro adesivo se il pacco è pesante, soprattutto se contiene pubblicazioni.



Da ricordare



Prima di spedire un pacco, inserire all'interno della scatola una copia aggiuntiva della lettera di vettura o della consignment note con l'indirizzo del mittente e del destinatario e i relativi numeri di telefono o fax. E' anche possibile inserire un biglietto da visita o della carta intestata. Questo può aiutare TNT nel caso in cui l'etichetta esterna si stacchi durante il viaggio.

Indirizzi ed etichette



Utilizzare un'etichetta che riporti chiaramente sia l'indirizzo del mittente che quello del destinatario. Includere sempre CAP e numero telefonico del destinatario sulla consignment note e indirizzo di consegna sull'etichetta. Non si effettuano consegne a caselle postali.



Inviare la spedizione usando connote ed etichette TNT standard. Evitare l'utilizzo di imballaggi riciclati per garantire alle merci la protezione ottimale durante il transito e, se necessario, rimuovere dall'imballaggio vecchie etichette. I dati di mittente e destinatario devono essere ben visibili sul pacco come anche la consignment note.



Attaccare la lettera di vettura o la consignment note con l'indirizzo sul lato superiore del collo. Ciò aiuta un corretto orientamento del pacco durante la spedizione. TNT non può basarsi infatti su scritte come "Alto" oppure "Sopra" perché i pacchi, nei nostri hub, sono smistati da macchinari automatici. Non coprire mai il barcode o permettere alle etichette di spiegazzarsi o sporcarsi.

Da fare

Attaccare la lettera di vettura o la consignment note sul lato superiore della scatola.

Assicurarsi che la lettera di vettura o la consignment note siano state stampate da una stampante appropriata.

Il barcode TNT è utilizzato per smistare la merce fino alla corretta destinazione, e un'etichetta stampata male non può essere scannerizzata, causando ritardi. Bisogna fare attenzione ad applicare solo una lettera di vettura o consignment note per ogni pacco. Assicurarsi che l'etichetta sia grande abbastanza da contenere il barcode e consultare TNT in caso di dubbi sulla preparazione dei documenti.

Da non fare

Attaccare nastro adesivo o altro materiale sulla lettera di vettura o sulla consignment note.

Applicare la lettera di vettura o la consignment note sui bordi della scatola.

Sgualcire i documenti di trasporto. Sovrascrivere o scabbocchiare il barcode della spedizione.

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91 cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.